

ALGEMENE VOORWAARDEN



Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

KOOZ B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 63563541, handelend onder de handelsnaam KOOZ kozijnen, gevestigd aan Griendaak 5, 3371 KH te Hardinxveld Giessendam.

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Bedrijf: de wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Consument: de wederpartij niet handelend in de uitoefening van bedrijf of beroep.

Overeenkomst: elke overeenkomst gesloten tussen KOOZ B.V. en de wederpartij.

Opdrachtnemer: KOOZ B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63563541.

Opdrachtgever: de wederpartij.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering van diensten door opdrachtnemer aan of ten behoeve van de wederpartij. Tenzij van deze algemene voorwaarden vooraf door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Dit document is eveneens van toepassing op diensten waarbij opdrachtnemer geheel of ten dele diensten van derden heeft betrokken.

2.3 Afwijken van dit document is slechts geldig indien hierover vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer en opdrachtgever overeenstemming is bereikt.

2.4 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig worden verklaard of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van dit document onverminderd van kracht. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling opstellen, waarbij zoveel mogelijk de strekking en het doel van de nietige ofwel vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.5 Indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van dit document, dan wel zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.6 Indien opdrachtnemer niet te allen tijde strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van dit document te verwachten.

Artikel 3 Aanbiedingen en/of offertes

- 3.1 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.2 Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag opdrachtnemer aannemen dat deze correct en volledig zijn en zal hij deze bij het opstellen van zijn aanbieding en/of offerte gebruiken.
- 3.3 Indien opdrachtnemer voor te leveren zaken geen montagewerkzaamheden ter plaatse dient te verrichten is de opdrachtgever geheel verantwoordelijk voor de bestelde afmetingen, profielen, aansluitdetails en alle andere specificaties. Aan de door opdrachtnemer genoemde, aangenomen en/of gemeten afmetingen en andere specificaties kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor orders c.q. opdrachten van opdrachtgever te allen tijde, zonder opgaaf van reden, te weigeren.
- 3.5 Opdrachtnemer kan niet aan zijn aanbiedingen en/offertes worden gehouden indien de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6 Alle aanbiedingen en/offertes van de opdrachtnemer zijn geldig gedurende een periode van dertig dagen, tenzij in de aanbieding en/of offerte een andere termijn is opgenomen. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.
- 3.7 Een offerte en/of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.8 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan geldt dit als een nieuw aanbod van de zijde van opdrachtgever en is de opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer het nieuwe aanbod van opdrachtnemer aanvaardt.
- 3.9 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.10 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Adviezen, ontwerpen en materialen

- 4.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt, als deze geen directe betrekking hebben op de feitelijke opdracht.
- 4.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de functionele geschiktheid van de door of namens hem voorgeschreven materialen.
- 4.3 Indien door opdrachtnemer een monster, model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.
- 4.4 Opdrachtnemer is bevoegd producten te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het wijzigingen betreft in de te leveren producten, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het geringe wijzigingen betreft van het product die een verbetering betekenen.

Artikel 5 De overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding, dat is: binnen de gestelde termijn van artikel 3 lid 6 van dit document, van de aanbieding en/of offerte van de opdrachtnemer door de opdrachtgever.
- 5.2 De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod de verkoper heeft bereikt; uit deze acceptatie moet blijken, dat opdrachtgever zich verenigt met de toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden (en dat hij, zo nodig, afstand doet van een toepasselijk verklaring van eigen inkoopvoorwaarden).
- 5.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die in de offerte en/of aanbieding is vermeld, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.
- 5.4 Opdrachtnemer aanvaardt door middel van de overeenkomst het werk onder voorbehoud dat de vereiste vergunningen, ontheffingen, en eventueel andere beschikkingen, voordat er door haar begonnen dient te worden met de uitvoering van te verrichten werkzaamheden, verleend zijn.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor uitvoering van deze overeenkomst noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 6.3 De wijziging van of aanvulling op de overeenkomst kan financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve consequenties met zich meebrengen voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal de opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal de opdrachtnemer proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

6.4 Opdrachtnemer zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

6.5 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

6.6 Indien tussen partijen geen overeenstemming kan worden bereikt over de gewijzigde overeenkomst bestaat er een geschil waarop artikel 24 van dit document van toepassing is.

Artikel 7 Prijzen

7.1 De prijzen zijn in euro's uitgedrukt, tenzij anders vermeld,
a. bij opdrachtgever in de hoedanigheid van consument inclusief BTW en montagekosten;
b. bij opdrachtgever in de hoedanigheid van bedrijf exclusief BTW en montagekosten.

De prijzen zijn echter exclusief andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

7.2 De aangegeven prijzen zijn geldig voor de periode dat de aanbieding en/of de offerte geldig is, zoals bepaald in art. 3.6 van dit document.

7.3 In de prijs van het werk zijn, tenzij anders aangegeven op de aanbieding en/of offerte, de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, beton-, funderings-, metsel-, timmer-, tegel-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werken niet inbegrepen.

7.4 Van alle bijkomende kosten van bijvoorbeeld verpakking, transport, aflevering etcetera, zal opdrachtnemer tijdig voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 8 Prijswijziging

- 8.1 Indien opdrachtnemer met opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomt, is opdrachtnemer gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven, indien:
- de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;
 - de prijsverhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

8.2 Indien opdrachtnemer het voornemen heeft de prijs te wijzigen stelt zij opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

- 8.3 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
- er sprake is van een wijziging in het ontwerp of de specificaties;
 - de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

8.4 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

8.5 Onvoorzien meer- of minderwerk is niet begrepen in de overeengekomen prijs.

8.6 Indien zich na de datum waarop de overeenkomst is gesloten prijsverhogingen voordoen kan opdrachtgever de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij er sprake is van de in lid één (1) onder a en b gegeven omstandigheden. Ontbinding is niet mogelijk indien opdrachtnemer alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren.

8.7 Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs wordt verhoogd, tenzij bij de overeenkomst bedongen is dat de aflevering langer dan drie (3) maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 9 Levertijd en/of uitvoeringsperiode

- 9.1 De levertijd en/of uitvoeringsperiode van de gehele leverantie, het gehele werk, de deelwerkzaamheden of de deelleveranties, worden door opdrachtnemer in de offerte vastgesteld.
- 9.2 Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat opdrachtnemer ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- 9.3 De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz. in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 9.4 Indien de levertijd is bepaald in werkdagen, wordt onder een werkdag verstaan maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag, of andere niet-individuele vrije dag.
- 9.5 Indien de oplevering van het werk zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is zoals beschreven in lid vier (4), geldt de eerstvolgende werkdag als overeengekomen dag van oplevering.
- 9.6 Voor zover opdrachtgever in het kader van de uitvoering van het werk zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is deze verantwoordelijk en aansprakelijk waar het een niet tijdige levering of uitvoering daarvan betreft.
- 9.7 Voor zover opdrachtgever verantwoordelijk is voor vertragingen bij het begin en tijdens het uitvoeren van de door opdrachtnemer in het kader van de opdracht te verrichten werkzaamheden, is opdrachtgever jegens opdrachtnemer aansprakelijk voor de door opdrachtnemer geleden en te lijden schade, en gehouden tot het verlenen van uitstel van oplevering voor een periode die gelijk staat aan de duur van de vertraging.
- 9.8 Indien er sprake is van andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan opdrachtnemer de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat. Onder veranderde omstandigheden wordt ook verstaan: de weersinvloeden in de periode van de werkzaamheden en in de periode vóór de werkzaamheden, (toe)leverproblemen of leverfouten, of personeelsuitval.

9.9 Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra hiervoor mogelijkheid bestaat in zijn planning.

9.10 Als er sprake is van een gerechtvaardigde opschorting, zoals bepaald in artikel 20 van dit document, van verplichtingen door opdrachtnemer, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting.

Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.

9.11 Een overschrijding van een tussen partijen overeengekomen of uiterste (levering)termijn of (oplever)datum brengt opdrachtnemer niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (levering)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen, komt opdrachtnemer door deze tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

9.12 De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren. Opdrachtnemer dient een redelijke termijn te worden geboden om de overeenkomst alsnog uit te voeren.

Artikel 10 Uitvoer van de werkzaamheden

10.1 Opdrachtnemer is verplicht het aangenomen werk uit te voeren ingevolge datgene dat in de opgestelde overeenkomst is bepaald.

10.2 Opdrachtnemer dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan enig persoon of goed zoveel mogelijk wordt beperkt.

Artikel 11 Niet nagekomen verplichtingen opdrachtgever

11.1 Indien opdrachtnemer bereid en in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, maar zijn nakoming verhinderd wordt door een oorzaak die binnen de risicosfeer van opdrachtgever ligt en die aan hem kan worden toegerekend, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door opdrachtnemer gemaakte kosten, gederfde rente en geleden schade.

Artikel 12 Onuitvoerbaarheid van de opdracht en opschortingsvoorwaarden

12.1 Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

12.2 Onder omstandigheden die niet door opdrachtnemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, wordt onder andere verstaan, naast datgene dat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen jegens de opdrachtnemer, het weer, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

12.3 Indien de opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft opdrachtnemer het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

12.4 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- a. na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- b. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- c. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.

12.6 Indien de periode van opschorting langer duurt dan twee (2) maanden is ieder van de partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12.7 Bij het voordoen van overmacht zoals beschreven in lid twee (2) van dit artikel zal opdrachtnemer niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of indirect gevolg van de overmachtssituatie.

Artikel 13 Ontbinding

- 13.1 Indien opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 13.2 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd;
- opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of gedeelte van zijn eigendom;
 - opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - opdrachtgever komt te overlijden.
- 13.3 Ontbinding geschiedt middels schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- 13.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 13.5 Indien opdrachtnemer de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- 13.6 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan opdrachtgever, is opdrachtgever aansprakelijk voor de door opdrachtnemer geleden directe en indirecte schade.

Artikel 14 Oplevering van het werk

14.1 Onder oplevering wordt in dit artikel verstaan, het door opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk opleveren van het werk aan opdrachtgever.

14.2 Het werk, of overeenkomstig het bestek een gedeelte van het werk, wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

- a. opdrachtgever het werk geheel of voor het betreffende deel heeft aanvaard;
- b. het werk door opdrachtgever of een derde in gebruik is genomen.
- c. opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, of het werk al dan niet is aanvaard;
- d. opdrachtgever het werk aanvaardt onder voorbehoud van herstel van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld of afgeleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

14.3 Aanvaardt de opdrachtgever het werk niet of aanvaardt hij het werk onder voorbehoud van herstel van kleine gebreken, dan is opdrachtgever verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer binnen de art. 16.2 sub c genoemde termijn.

14.4 Aanvaardt de opdrachtgever het werk niet of aanvaardt hij het werk onder voorbehoud van herstel van kleine gebreken, dan zal hij opdrachtnemer in de gelegenheid stellen de afgekeurde delen van het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van voorgaande artikelen zijn daarop opnieuw van toepassing.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

15.1 Alle door opdrachtgever in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven het eigendom van opdrachtnemer tot opdrachtgever alle verplichtingen uit de gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

15.2 Alle zaken die onder het eigendomsvoorbehoud van opdrachtnemer vallen mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

15.3 De opdrachtgever dient al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van opdrachtnemer veilig te stellen.

15.4 Na levering blijft opdrachtnemer eigenaar van de geleverde zaken zolang opdrachtgever:

- a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
- b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
- c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

15.5 Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

Artikel 16 Reclamaties

16.1 Opdrachtgever dient een gebrek binnen 24 uur nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer te reclameren.

16.2 Indien opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

16.3 Na het verstrijken van de termijn zoals bedoeld in lid één (1) van dit artikel is opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen in het werk, tenzij het werk of enig onderdeel daarvan door schuld van opdrachtnemer, zijn leverancier of personeel een gebrek bevat dat door opdrachtgever niet eerder onderkend had kunnen worden en de melding van het gebrek binnen een redelijke termijn na het ontdekken van het gebrek is gedaan.

16.4 Reclamatie zoals bedoeld in het vorige lid is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld na verloop van vijf (5) jaren na het verstrijken van de in lid één (1) gestelde termijn. Indien het in lid drie (3) genoemde gebrek aangemerkt kan worden als ernstig gebrek, is reclamatie niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld na verloop van tien (10) jaren na het verstrijken van de in lid één (1) gestelde termijn. Een gebrek is slechts als ernstig aan te merken indien het een essentieel onderdeel van het gebouw in gevaar brengt.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

17.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het gevolg is van een aan opdrachtnemer of diens personeel toe te rekenen nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen.

17.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de van het werk

17.3 Onder directe schade wordt onder meer verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.

17.4 Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten.

17.5 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar op grond van de AVB-, CAR- of montagepolis in het betreffende geval daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd het eigen risico van de werknemer. Een overzicht van de afgesloten polissen van opdrachtnemer zal opdrachtgever op verzoek worden verstrekt.

Artikel 18: Risico-overgang consumenten

18.1 Deze bepaling is alleen van toepassing op opdrachtgever in de hoedanigheid van consument.

18.2 De zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van oplevering van het werk aan opdrachtgever voor rekening en risico van opdrachtnemer.

18.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop het werk aan opdrachtgever in de hoedanigheid van consument of een door opdrachtgever aan te wijzen derde wordt opgeleverd.

Artikel 19: Risico-overgang bedrijven

19.1 Deze bepaling is alleen van toepassing op opdrachtgever in de hoedanigheid van bedrijf.

19.2 De zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan opdrachtgever voor rekening en risico van opdrachtnemer.

19.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan opdrachtgever of door opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 20 Betaling

20.1 Betaling wordt gedaan op de door opdrachtnemer aangewezen rekening.

20.2 Tenzij anders overeengekomen vindt de betaling als volgt plaats:

- a. opdrachtgever (bedrijf) voldoet
 - 100% van de totaal overeengekomen prijs bij (op)levering van het gehele werk.
- b. opdrachtgever (consument) voldoet
 - 25% van de totaal overeengekomen prijs bij bestelling van de materialen;
 - 75% van de totaal overeengekomen prijs bij oplevering van het gehele werk.

20.3 Betaling vindt plaats

- a. in geval van opdrachtgever (bedrijf) binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- b. in geval van opdrachtgever (consument) binnen 8 dagen na de factuurdatum.

20.4 Ongeacht de overeengekomen

betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling tot verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en de schade op opdrachtgever te verhalen.

20.5 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. opdrachtgever failliet is gegaan of surséance van betaling aanvraagt;

- c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
- d. opdrachtgever (bedrijf) wordt ontbonden of geliquideerd;
- e. opdrachtgever (consument) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

20.6 Indien opdrachtgever niet binnen de in het derde lid genoemde termijn aan haar betalingsverplichting voldoet, is opdrachtgever in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen, mits opdrachtnemer opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen zeven (7) dagen te betalen en die betaling is uitgebleven.

De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

20.7 Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan zijn betalingsverplichting voldoet is opdrachtnemer bevoegd de werkzaamheden stil te leggen tot er voldaan is aan de betalingsverplichting, mits opdrachtnemer opdrachtgever schriftelijk heeft verzocht alsnog binnen zeven (7) dagen te voldoen.

20.8 Een (vermeende) vordering van opdrachtgever op opdrachtnemer schorten de betalingsverplichting niet op.

20.9 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

20.10 Indien opdrachtgever (bedrijf) niet binnen de betalingstermijn, gesteld in het derde lid, aan haar betalingsverplichting voldoet, is zij (in afwijking van artikel 6:96 lid 2 sub c jo. lid 5 BW) verplicht de daadwerkelijke en volledige juridische kosten van opdrachtnemer te vergoeden.

Artikel 21 Garantie

- 21.1 Opdrachtnemer staat voor een periode van 10 jaar na (op)levering garant voor de kozijnen, het glas en/of het hang- en sluitwerk bij ramen.
- 21.2 In afwijking van de in lid 1 genoemde periode van 10 jaar, zal de garantietermijn op hang- en sluitwerk bij deuren 2 jaar bedragen.
- 21.3 Op overige, niet genoemde, zaken die geleverd worden geldt de fabrieksgarantie.
- 21.4 Gebruikt opdrachtnemer bij de uitvoering van zijn prestatie door derden toegeleverde materialen of diensten, dan strekt de garantie van opdrachtnemer aan opdrachtgever zich in geen geval verder uit dan tot de garantie die opdrachtnemer verkrijgt van deze derde.
- 21.5 Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk, dan staat opdrachtnemer voor de in lid 1 en 2 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en de gebruikte materialen, mits hij vrij was in de keuze daarvan. Als blijkt dat de geleverde constructie of de gebruikte materialen niet deugdelijk zijn, zal opdrachtnemer deze naar zijn keuze herstellen of vervangen.
- 21.6 Bestaat de overeengekomen prestatie alleen uit levering van een zaak, dan staat opdrachtnemer gedurende de in lid 1 en 2 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak binnen een redelijke termijn na ontdekking door de opdrachtgever aan opdrachtnemer worden teruggezonden. Daarna zal opdrachtnemer de keuze maken of hij de zaak herstelt of de zaak vervangt.
- 21.7 Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of een defect (onder)deel te vervangen. Opdrachtgever zal opdrachtnemer het gebruik van energie, hijs-, hef- en transportwerktuigen, steigers en dergelijke om niet toestaan.
- 21.8 De garantie gaat pas in wanneer opdrachtgever ten opzichte van opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien sprake is van opschorting van de ingangsdatum van de garantie, wordt de einddatum van de garantie niet gewijzigd.
- 21.9 Door herleveren, vervangen of herstellen wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
- 21.10 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek of schade is ontstaan door onoordeelkundig gebruik, onjuiste opslag of achterstallig onderhoud. Opdrachtgever kan eveneens geen aanspraak maken op de garantie indien een gebrek of schade het gevolg is van bijzondere omstandigheden waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden.

Artikel 22: Toepasselijk recht en forumkeuze

22.1 Op alle verbintenissen waarbij opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

22.2 Geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Dordrecht.

Artikel 25: Wijziging algemene voorwaarden

23.1 Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

23.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

23.3 Opdrachtnemer zal opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

23.4 De wijzigingen van de algemene voorwaarden worden van kracht 30 dagen nadat opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen.

23.5 Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.